



§4 Cennik i zapłata

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w 2 równych ratach, każdą po upływie 6 miesięcy obowiązywania umowy. w wysokości:

§3 Terminy napraw

1. Naprawy awaryjne programu, w przypadku wystąpienia błędów całkowicie uniemożliwiających jego pracę, zostaną wykonane na pisemne wezwanie Zamawiającego (dopuszczalna jest forma elektroniczna), w terminie 5 dni roboczych od daty powiadomienia o ich stwierdzeniu.

2. Pozostałe błędy programu ujawnione w trakcie jego eksploatacji będą usunięte przez Wykonawcę w najbliższej aktualizacji, ale nie później niż w ciągu 30 dni roboczych.

2. Jednocześnie Zamawiający zobowiązuje się:

- 1) regularnie i systematycznie wykonywać kopie zapasowe przy pomocy dostarczonego oprogramowania,
- 2) do natychmiastowego zgłaszania zauważonych nieprawidłowości w działaniu systemu,
- 3) obsługi systemu zgodnie z dostarczonymi instrukcjami i zaleceniami.

1. Konserwacja i nadzór nad programem polega na:

- 1) udostępnianiu klucza aktywacyjnego niezbędного do poprawnej pracy programu,
- 2) udostępnianiu nowych wersji programu i informowaniu Zamawiającego o aktualizacjach programu,
- 3) udostępnianiu na stronie www Wykonawcy wraz z każdą aktualizacją programu, pisemnego wykazu zmian w programie,
- 4) wykonywaniu modyfikacji w przypadku zmiany przepisów prawa,
- 5) bieżącej rekonfiguracji parametrów programu,
- 6) merytorycznej pomocy w eksploatacji programu,
- 7) rozwiązywaniu problemów występujących w trakcie eksploatacji programu,
- 8) doradztwo techniczne zgodnie z posiadaną wiedzą inżynierską,
- 9) wprowadzania uzgodnionych zmian i zaleceń poddiorowych zgłaszanych przez Zamawiającego na podstawie odrębnych zamówień,
- 10) dostosowaniu programu do zmiany środowiska informatycznego w zakresie systemów operacyjnych z rodziny Microsoft Windows 7/8/10/11,
- 11) naprawy przez Wykonawcę bazy danych Zamawiającego (jeżeli technicznie jest taka możliwość) po wcześniejszym przesłaniu jej na bezpieczny serwer Wykonawcy i na koszt Wykonawcy.

§2 Zakres świadczeń

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania konserwację i nadzór eksploatacyjny nad programem „eMandat”, zwanym dalej „programem”, wykonanym przez Wykonawcę i użytkowanym przez Zamawiającego.

§1 Przedmiot świadczeń

zawarta w dniu 30.12.2025 roku w Dobrej pomiędzy GMINĄ DOBRA zwaną dalej „ZAMAWIAJĄCYM”, reprezentowaną przez: Magdalena ZAGRODZKA - WÓJT GMINY DOBRA a Marią Pokopską (wpis w CEIDG), jako *em software* z siedzibą w Radomsku, ul. Partyzancka 2a, NIP 7721217124 zwanymi dalej „WYKONAWCĄ”.

na konserwację i nadzór eksploatacyjny oprogramowania

UMOWA LICENCYJNA 902/2025



- 31.12.2026 r. wystawiona będzie do 15.12.2026. r.
2. Podstawę zapłaty wynagrodzenia określonego w ust. 1 stanowi prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę/Zleceniobiorcę/Dostawcę faktura lub inny dokument księgowy. Dokument księgowy należy wystawić na:
 - a) **2 850 zł netto**, powiększone o podatek VAT w wysokości 23% 655,50 zł, co stanowi 3 505,50 zł brutto (słownie: trzy tysiące pięćset pięć zł 50/100 gr brutto) **za okres od 01.01 do 30.06.2026 r.;**
 - b) **2 850 zł netto**, powiększone o podatek VAT w wysokości 23% 655,50 zł, co stanowi 3 505,50 zł brutto (słownie: trzy tysiące pięćset pięć zł 50/100 gr brutto) **za okres od 01.07 do 31.12.2026 r.** Faktura VAT za okres 01.07 do 31.12.2026 r. wystawiona będzie do 15.12.2026. r.
 3. Wykonawca/Zleceniobiorca/Dostawca zobowiązany jest do wystawiania i doręczenia Zamawiającemu/Zleceniobiorcy/Dostawcy faktur ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSEF), w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami jest zobowiązany do korzystania z tego systemu.
 4. Faktura ustrukturyzowana uznawana jest za doręczoną Zamawiającemu z chwilą przydzelenia przez Krajowy System e-Faktur numeru identyfikującego tę fakturę, zgodnie z art. 106na ust. 3 ustawy o Zamawiającemu objętej centralizacją rozliczeń podatku VAT. W związku z tym Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) wskazania w strukturze faktury ustrukturyzowanej następujących danych "Podmiot2" i "Podmiot3":
 - a) "Podmiot2" (Nabywca)- dane Zamawiającego: Gmina Dobra, ul. Szczecińska 16a, 72-003 Dobra, NIP 851-294-80-83,
 - b) "Podmiot3" (Odbiorca), dane jednostki budżetowej Zamawiającego tj.: Urząd Gminy Dobra, ul. Szczecińska 16a, 72-003 Dobra, NIP 8520011474
 - c) "Rola" dla "Podmiot3" – "8" - Jednostka samorządu terytorialnego – odbiorca;
 - 2) umieszczenia w strukturze faktury ustrukturyzowanej dodatkowych danych w węźle "Warunki Transakcji" – informacji identyfikującej umowę, której dana faktura będzie dotyczyła, w szczególności numeru lub symbolu umowy w formacie: "Umowa nr";
 6. Wykonawca/Zleceniobiorca/Dostawca zobowiązany jest do zapewnienia, że każda faktura wystawiona w Krajowym Systemie e-Faktur i doręczona Zamawiającemu jest zgodna z aktualną schemą logiczną FA_VAT oraz przepisami obowiązującymi w dniu jej wystawienia.
 7. Wystawienie faktury ustrukturyzowanej niezgodnej z wymogami, o których mowa w ust. 5 lub 6, w tym z pominięciem któregośkolwiek z elementów, o których mowa w ust. 5, uprawnia Zamawiającego do:
 - 1) żądania wystawienia faktury korygującej oraz
 - 2) wstrzymania płatności do czasu otrzymania faktury spełniającej wymagania zawarte w ust. 5 i 6, co nie będzie traktowane jako opóźnienie w zapłacie.
 8. Termin płatności należności wynikających z niniejszej umowy wynosi 14 dni od dnia uznania faktury ustrukturyzowanej, spełniającej wymagania, o których mowa w ust.5 i 6 powyżej, za otrzymaną przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 4.
 9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury lub innego dokumentu księgowego albo od dnia uznania faktury ustrukturyzowanej, spełniającej wymagania, o których mowa w ust. 5 i 6, za otrzymaną przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 4. Faktura VAT za okres 01.07 do 31.12.2026 r. wystawiona będzie do 15.12.2026. r.



10. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego na fakturze VAT numer rachunku bankowego jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od dnia 1 września 2019 r. przez Szefta Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 poz. 775 z późn. zm.).
11. Jeżeli rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonego w ust. 5, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w umowie, powstaje wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności na rachunek objęty wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odszkodowań lub innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
12. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązany jest również do zwizualizowania wystawionej faktury uszeregowanej, oznaczenia jej kodem weryfikującym (QR) oraz przesłania zwizualizowanej faktury wraz z załącznikami innymi niż uszeregowane, na adres: faktury@dobraszczecinnska.pl ++++

§5 KARY PIENIĘŻNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary pieniężne
- 1) za opóźnienie w usowaniu błędów określonych w §3 ust. 1 w wysokości 1% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,
- 2) za opóźnienie w usunięciu błędów określonych w §3 ust. 2 w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. W sytuacji, w której wysokość zastrzeżonych kar umownych przekroczy wysokość poniesionej szkody, zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
- §6 Czas trwania umowy
1. Umowa zostaje zawarta na okres od 01 stycznia 2026 r do 31 grudnia 2026 r.
2. W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy przez jedną ze stron, druga strona może wypowiedzieć umowę na piśmie ze skutkiem natychmiastowym.

§7 Dane osobowe i zasada poufności

1. Powierzenie przetwarzania danych osobowych
- 1) Zamawiający (Administrator Danych Osobowych) powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe w trybie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej rozporządzeniem.
- 2) Wykonawca oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia i stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z umową, rozporządzeniem i innymi prawami Unii oraz państw członkowskich właściwych administratorowi i podmiotowi przetwarzającemu.
2. Przedmiot i czas trwania przetwarzania
- 1) Przedmiotem powierzenia są dane osobowe administratora danych, a przechowywane i przetwarzane za pomocą systemu eMandat.
- 2) Czas trwania przetwarzania czynności ustala się na czas obowiązywania umowy licencyjnej.
3. Charakter i cel przetwarzania



1. Strony deklarują działanie w dobrej wierze. W przypadku nieobjęcia przez niniejszą umowę problemów mogących utrudnić działanie jednej ze stron lub w przypadku pojawienia się innych faktów uniemożliwiających realizację umowy w dotychczasowym kształcie, strony deklarują wolę uwzględnienia tych spraw w nowej umowie.
2. W razie powstania sporu związanego z wykonywaniem umowy Zamawiający zobowiązany jest wyzerpać drogę postępowania reklamacyjnego kierując roszczenia do Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczeń Zamawiającego w terminie 21 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§9 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, zaś Zamawiający nabywa niewyłączne i niezbywalne prawo do korzystania z programu w formie kodu wynikowego.
2. Licencja udzielana jest na zasadach subskrypcji, czyli usługi dostępu do Programu na podstawie dostarczanego, ważnego klucza aktywacyjnego.
3. Program oraz wszelkie prawa z nim związane (ze wszystkimi adaptacjami i kopiami wtórnymi) pozostają własnością Wykonawcy.
4. Zamawiający zgadza się przedsięwziąć wszelkie uzasadnione kroki w celu ochrony programu przed kopiowaniem i użytkowaniem ich przez nieupoważnione osoby. Kod źródłowy programu stanowi i zawiera tajemnice firmowe Wykonawcy. Zamawiający zgadza się nie dokonywać czynności w celu poznania kodów zawartych w programie źródłowym, który nie jest objęty niniejszą umową.
5. Zamawiający nie ma prawa dokonywania lub umożliwiania dokonywania kopii Oprogramowania, chyba że stanowi to nieodzowny element użytkowania programu dla celów archiwalnych.
6. Zamawiający zobowiązuje się nie wynajmować, oddawać w leasing, udzielać licencji, prowadzić dystrybucji, dokonywać transferu, odtępować, nieodpłatnie, kopiować, reprodukcować, modyfikować bądź dzielić się programem lub dokumentacją.

§8 Licencja i prawa autorskie

- 1) Charakter przetwarzania wynika z zakresu powierzonej czynności przetwarzania i dotyczy w szczególności użytkowników technicznych i organizacyjnych ochrony oraz kontaktu podmiotu przetwarzającego z osobami, których dane dotyczą. Charakter przetwarzania określa się jako: przeglądanie danych zawartych w systemie eMandat.
- 2) Celem powierzenia przetwarzania czynności jest: pomoc techniczna nad systemem eMandat.
- 4) Rodzaj danych osobowych i kategorii osób, których dane dotyczą
- 1) Zamawiający powierza Wykonawca następujące rodzaje (kategorie) danych osobowych: dane osobowe ze zbioru eMandat.
- 2) Wskazane rodzaje (kategorie) danych osobowych dotyczą następujących osób, (jeśli różne rodzaje dotyczą różnych osób, należy dookreślić, do jakich osób się odnoszą): sprawców wykroczeń, osób zgłaszających, właściciele pojazdów, właściciele rowerów. Dane, o których mowa to: nazwiska i imiona, imiona rodziców, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer ewidencyjny PESEL, miejsce pracy, seria i nr dowodu osobistego, numer telefonu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkiej informacji, w której posiadanie wszedł w związku z realizacją umowy. Wykonawca oświadcza również, że dane uzyskane z systemów komputerowych Zamawiającego zachowa w tajemnicy zarówno w czasie trwania umowy, jak i po jej wygaśnięciu oraz nie udostępni osobom trzecim bez zgody wyrażonej na piśmie przez Zamawiającego. Dane ujawnione przez Zamawiającego, o ile Zamawiający nie postanowi inaczej na piśmie, zostaną przez Wykonawcę odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób niepowołanych.

- Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Spy wynikające z niniejszej umowy rozpatrywać będzie właściwy rzeczowo sąd cywilny dla siedziby Zamawiającego.
- Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, gdzie dwa egzemplarze przeznaczone są dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

WÓJT
Magdalena Zarembka

em software
Martyna Polowska
ul. Parzanka 2a, 97-500 Radomsko
NIP 772247124, Regon: 592295778

Zródło finansowania: dział 754, rozdział 75416, paragraf 4300 (Licencja programu eMandat)

SKARBNIK GMINY

mgr Jolanta Janowska

Komendant
Strazy Gminnej w Dobrej
mgr Andrzej Budzynski

Podpis jest prawdziwy
Dokument podpisany
Przez Kierownika Juidex
Data: 2023.07.29 20:51:14
CEI



